Datenschutzerklärung für Kunden

Die **TROCELLEN GmbH** als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (nachfolgend **„Verantwortlicher"** oder **„wir"**) informiert Sie hiermit gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (**„DSGVO"**) über die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend **„Daten"** oder **„Personenbezogene Daten"**).

1. Umfang der Verarbeitung und Art der Daten

Diese Datenschutzerklärung betrifft personenbezogenen Daten (insbesondere Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer usw.), die von Ihnen im Zusammenhang mit der Anforderung unserer Dienstleistungen, der Erbringung und Abwicklung erhoben werden. Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

2. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- zur Durchführung des Vertrages und/oder der Erfüllung vorvertraglicher Pflichten, insbesondere:
  - der Verwaltung Ihrer Angebotsabfragen,
  - der Verwaltung der vertraglichen und vorvertraglichen Beziehungen,
  - der Durchführung des Vertrages und Erbringung der Leistungen,
  - der Leistungsabrechnung,
  - die Übermittlung von Zwischennachrichten;

  Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO;

- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen, beispielsweise
  - die Einhaltung der Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen oder nationalen und gemeinschaftlichen Rechtsvorschriften ergeben oder von den zuständigen Behörden auferlegt werden,
  - die Erstellung und Bearbeitung von Steuererklärungen und den damit verbundenen Anforderungen,
  - die Buchführung und die damit verbundenen Verpflichtungen;

  Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO;

- zur Verfolgung berechtigter Interesses des Verantwortlichen, insbesondere:
  - die Geltendmachung der Rechte des Verantwortlichen vor Gericht und die Führung von Rechtsstreitigkeiten,
  - die Verhütung und Aufdeckung betrügerischer Aktivitäten,
  - für Marketingzwecke, soweit wir bereits in einer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen stehen, zur Unterrichtung über unsere Angebote;

  Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchsetzung unserer Rechte, Einhaltung unserer Sicherheitsinteressen, der wirtschaftlichen Zusammenarbeit mit anderen Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe sowie der wirtschaftlichen Tätigkeit unseres Unternehmens;

- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu den dann jeweils angegebenen Zwecken,
  - etwa im Rahmen von Marketingaktionen zur Zusendung von Newsletterrn u.Ä.,

  Rechtsgrundlage ist dann Ihre Einwilligung.

3. Modalitäten der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen erfolgt in Papierform und auf elektronischem Wege in Form von Erheben, Erfassen, Organisation, Ordnen, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Auslesen, Abfragen, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleich oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschen oder Vernichtung.

Dieses Dokument ist Eigentum der Trocellen GmbH. Jegliche Reproduktion, auch nur teilweise, ist verboten. Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Internes Dokument

4. Datenspeicherung

Die vom Verantwortlichen verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre oben benannte Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

5. Verpflichtung zur Datenpreisgabe und Folgen einer Verweigerung

Die Bereitstellung der als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten für vertragliche Zwecke ist zwingend: Diese Daten sind notwendig, um die Leistungen des Verantwortlichen zu nutzen. Sofern Sie sich entscheiden, Ihre Daten nicht zur Verfügung zu stellen, können Sie die Leistungen des Verantwortlichen nicht in Anspruch nehmen. Die Bereitstellung von Daten für Marketingzwecke auf Basis einer Einwilligung ist freiwillig und falls Sie sich entscheiden, Ihre Daten nicht zur Verfügung zu stellen, werden Sie an der Nutzung solcher Dienste des Verantwortlichen nicht gehindert. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, Ihre Daten nicht anzugeben, können Sie darauf basierenden Mitteilungen nicht mehr erhalten.

6. Zugriff auf Daten

Ihre Daten können für die oben genannten Zwecke zugänglich gemacht werden:

- Angestellten und/oder Mitarbeitern des Verantwortlichen im Hinblick auf ihre Rolle als (ggf. gemeinsam) Verantwortliche für die Verarbeitung und/oder interne Verarbeiter und/oder Systemadministratoren;
- Dritten (z.B. IT-Dienstleistern, Kreditinstituten, Fachfirmen usw.), die im Auftrag des Verantwortlichen ausgelagerte Tätigkeiten erbringen, etwa als Auftragsverarbeiter.

7. Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist.
Soweit wir für die Erbringung unserer Leistungen externe Dienstleister einsetzen ist eine etwaige Weitergabe personenbezogener Daten dadurch gerechtfertigt, dass wir unsere Fremdunternehmen und externen Dienstleister entweder im Rahmen von Art. 28 Abs. 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, regelmäßig überprüft und vertraglich verpflichtet haben, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten oder im Rahmen von Art. 26 Abs. 1 DSGVO als gemeinsam Verantwortliche Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festgelegt haben.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Ihre Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU übermittelt oder dort verarbeitet.

9. Rechte des Betroffenen

Zur Ausübung der nachfolgend aufgeführten Rechte wenden Sie sich bitte an unsere unten angegebene Kontaktadresse.

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine **Auskunft** über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten.

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche **Berichtigung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die **Löschung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung.

Dieses Dokument ist Eigentum der Trocellen GmbH. Jegliche Reproduktion, auch nur teilweise, ist verboten. Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Internes Dokument

Sie haben das Recht, von uns die **Einschränkung der Verarbeitung** nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen noch umstritten ist.

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten.

Sie haben ferner das Recht, sich bei **Beschwerden** über unsere Datenverarbeitung an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

10. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

11. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher ist:

TROCELLEN GmbH
Mülheimer Straße 26
D-53840 Troisdorf
Phone: +49 2241 2549 000
info@trocellen.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind:

TROCELLEN GmbH
Detlef Großmann
Mülheimer Straße 26
D-53840 Troisdorf
privacy.germany@trocellen.com

Die aktuelle Liste der Auftragsverarbeiter ist am Sitz des Verantwortlichen einsehbar.

Troisdorf, den 25.05.2018

Dieses Dokument ist Eigentum der Trocellen GmbH. Jegliche Reproduktion, auch nur teilweise, ist verboten. Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Internes Dokument